

# 《个人VIP会员服务协议》

欢迎使用上海觅知网络科技有限公司-觅知网（以下简称“觅知网”）的VIP会员服务，为了保障您的权益，请在进行下一步操作前，务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是加粗部分的条款。当您点击“开通VIP”“加入VIP”按钮或其他具有类似含义的按钮时，或您对本服务的任何购买或接受赠与等获取行为及登录、查看等任何使用行为即视为您已阅读并同意遵守《个人VIP会员服务协议》约束。该协议构成您与觅知网达成的协议，具有法律效力。

**如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意本网站平台《隐私政策》中关于未成年人使用条款。如您违反法律法规或协议内容，造成的一切后果由您及您的监护人承担。**

## 一、【协议的范围】

### 1.1【协议适用主体范围】

本协议是您在平等自愿的基础上与经营者/运营终端商上海觅知网络科技有限公司所运营的网站：觅知网(www.51miz.com)之间关于您使用本网站服务所订立的协议。

### 1.2【协议的内容】

本协议视为《注册协议》、《隐私政策》、《版权声明》等的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容或某一条款存在冲突的，不影响其他条款的法律效力，并以最终签订的本协议为准。

本协议内容包括本协议正文、觅知网已经发布和/或将来可能发布的与觅知网VIP会员服务相关的各类通知、提示与规则规范性文件。所有通知、提示与规则规范性文件均为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

本协议内容同时包括觅知网可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

## 二、【关于本服务】

**2.1 VIP会员服务：**指用户根据自己需求，对选中产品及服务套餐，按照觅知网的指定方式支付一相应服务费用之后，用户可以享有由觅知网提供的觅知网下载权限等方面特权的服务，简称为：“本服务”。

**2.2 服务项目：**指觅知网可能会根据不同的产品及服务类型，推出不同种类的VIP会员服务，觅知网展示的各项VIP会员分类及VIP会员服务组合名称，并非专有名词，在不损害会员权利的前提下，觅知网有权利对各会员类型及名称进行调整而无需通知。觅知网也可能会根据用户的需求、产品及服务类型的变化等，对现有VIP会员增值服务种类进行调整以及不断推出新的VIP会员增值服务种类。您认可并同意，您所

享有的用户权益取决于您购买时充值的服务类型所涵盖的服务内容。您所享有的用户权益不会因为觅知网服务项目的调整而增加。例如：您充值选择的是 99.9 的全站包年会员，下载权限包括自营图片、设计、视频、音乐、办公类作品，不包括代理内容和在线设计、智能抠图功能。

**2.2.1 觅知网平台产品/服务**，包括但不限于觅知网主站（51miz.com）所展示的视频、设计、PPT、音乐等原创素材以及其他现有及后续新增服务的产品及/或服务项目、内容。您应知晓，平台产品服务项目之间相互独立，具体以相关产品会员介绍页展示为准，建议您在购买前，仔细选择所需要的服务项目。

**2.2.2 觅知网平台（付费）会员服务**（含“个人与企业会员及单张授权购买”，以下统称“会员服务”）：我们的某些产品及/或服务为 VIP 会员提供的会员权益；我们为不同需求、不同类型的会员用户提供了丰富的会员权益和服务内容（具体以平台上 VIP 特权页面的说明或我们实际提供为准），且我们会在您开通、使用付费服务前就您所享有的使用权限、使用方式等事项予以明确提示，当您依据提示确认您愿意支付并开通相关服务后，您才有权享有使用该等收费会员服务。

**2.2.2.1 个人 VIP** 是提供给以自然人为主体（持自然人有效身份证）的个人用户使用的会员类型。自然人为主体的 VIP 用户下载的作品只限于个人使用。包括个人学习、研究、欣赏和以自然人为主体从事的行为，最终受益主体为个人。

**2.2.2.2** 若您购买了“全站 VIP 会员”服务（包括全站终身 VIP、全站高级包年 VIP、全站普通包年 VIP、全站包月 VIP），自您开通之日所享有的觅知网会员权限已存在各分类会员服务内容中；若觅知网于后续新增分类和内容或功能会员服务，如后续增加的在线设计、智能抠图、AIPPT 功能等，此等服务您需另行获取，但新增会员服务中另有约定的除外。

**2.2.2.3** 关于补差价升级：低级别会员支持补差价升级到高级别会员，不同类型的会员补差价时间范围不同，具体时间限制以会员个人主页展示的时间为准，超过提示的时间范围将不再支持补差价升级。

**2.2.2.4** 平台站内筛选标为“企业专享”、“企业”等或提示“代理商用”及相似字样的素材（个人会员不享有该类素材下载使用权限，个人会员应付费升级企业会员，并在完成企业认证后方可进行下载使用）。

**2.2.3** 您应了解，会员服务有效期，是根据您选择购买的会员选项的具体期限为准，自您成功支付会员服务费用且账号开通之日起计算。每一个收费项目的服务周期以页面标注期限为准。如您未在有效时间内使用已购买的服务而期限到期的，视为您已使用，上述服务款项概不退款。若您希望在有效期届满后继续享受会员服务，则需要重新购买。

**2.2.4** 您所享有的本服务的具体内容可能会因为级别、是否年费、开通期限、您选择的具体服务类别/会员类型等因素而有不同，若您购买了多个收费会员服务，其服务范围相同且有效期发生重合的情况下，高等级套餐会自动覆盖低等级套餐，同时您已支付的低等级套餐费用将不予退款。例如您在 1 月 16 日购买 29.9 元 Word 文档包年 VIP 套餐（1 年内可下载 5 个文档/天），6 月 7 日购买 299 元个人全站终身 VIP 套餐（全

品类可下载，终身可用)，299元个人全站终身会员套餐将自动覆盖29.9元Word文档包年会员套餐，您所支付的29.9元价款不予退还。如有疑问，建议您于购买前询问客服。

**2.3 觅知网目前主要提供的是作品下载，不包括使用软件或软件插件的下载，使用的软件或软件插件需要您自行下载。**

温馨提示：用户在自行下载软件或插件时，应对下载的软件进行识别，因下载软件所产生的风险，由用户应自行防范与承担。

## **2.4 账号独立性**

2.4.1 同一主体拥有的QQ帐号及微信帐号，在进行觅知网会员注册时，将被识别为两个独立的帐号；

2.4.2 同一主体拥有的多个QQ帐号并进行觅知网VIP会员注册的，每一个QQ帐号将被识别为一个独立的帐号；

2.4.3 同一主体拥有多个微信帐号并进行觅知网会员注册的，每一个微信帐号将被识别为一个独立的帐号；

2.4.4 同一主体拥有多个手机号并进行觅知网会员注册的，每一个手机号将被识别为一个独立的帐号；

2.4.5 每个帐号之间的充值记录、VIP权限无法进行迁徙、转让、赠与、售卖、租借、分享，无论该等帐号是否由同一使用人拥有，请您在登录/充值/参加活动时注意区分，避免造成损失，如由此造成的损失，将由您自行承担。

**2.5 个人会员服务仅限于申请账号自行使用，会员服务系网络商品/服务，采用先收费后服务的方式，会员费用是您所购买的会员服务所对应的网络商品/服务价格，而非预付款或者存款、定金、储蓄卡等性质，会员服务一经开通后不可转让或退款（如因会员服务存在重大瑕疵，导致您完全无法使用或无法正常使用等，请联系我们，我们会在查明情况，以最快速度帮您解决、如因您本身原因造成的，责任将由您本人承担，除非本协议另有约定、法律法规要求必须退款的或经我们判断后认为可以退款等除外）。**

2.6 平台有权根据法律规定及政策变更、版权方要求、运营需求等情形就平台内VIP会员权益及平台展示的素材内容的全部或部分调整（包括但不限于变更、取消、减少、调整授权、推出新的会员服务项目或单项付费内容、使用限制等），就前述权益的调整，将在“VIP会员”介绍页面、相应服务页面或以其他合理方式进行发布，并在发布后生效，我们建议请您仔细阅读。

## **三、【权利义务】**

### **3.1 【保证提供信息的真实性】**

您申请开通会员服务时，需要提交您本人的手机号码、及第三方支付账户等个人资料与身份证明资料，并保证您提供的个人资料真实、准确、完整、合法有效，如有变动，您应及时对已注册的资料进行更新。如

因您提供的资料不合法、不真实、不准确、不详细而导致您的权利受到限制或无法实现，由此引起的损失及法律责任将由您自行承担，给觅知网造成损失的，觅知网保留对您追溯赔偿的权利。

### **3.2 【关于收费】**

3.2.1 本平台提供的产品是觅知网提供的收费网络服务，您须按照本平台提供的产品服务收费标准支付相应费用后，方可使用本服务。

3.2.2 会员服务、其他各种形式的单项付费服务的收费方式、收费标准由平台根据公司的运营成本、运营策略等综合考虑后独立决定（调整包括但不限于促销、涨价等），并在相关的产品服务宣传及支付页面向您展示；若您在购买和续费时，相关收费方式发生变化的，以平台实际接受的收费方式为准；相关服务的价格发生了调整的，应以平台上公示的现时有效的价格为准（但另有约定的情形除外）。变更后您选择购买或续费会员服务的，即视为您知悉并同意变更后的收费方式、收费标准。

3.2.3 觅知网可能会根据物价局的规定对本服务的整体规划，服务的收费标准、方式等进行规范和调整。觅知网将在相应服务页面进行公告与通知。若您需要获取，请提前先明悉关于本服务的收费标准、方式等信息。

3.2.4 您应知晓，觅知网平台用户包括“个人会员”与“企业会员”，个人会员的产品，适合于个人学习、课件辅导、再教育、欣赏等使用，不适用于企业商用行为；企业会员的产品，适用于企事业单位商务办公，属于商业使用产品，无论您为何种类型会员用户，您仅可根据您的会员类型和套餐类别在相应的会员权限范围内合理下载、使用相应素材，详细使用权限可参考相关会员介绍页面内容。基于您购买的服务种类、会员等级或参与活动等的不同，需要付费或额外付费的内容及其定价也可能不同，请您在购买前仔细确认您希望购买的服务种类及相应价格；在您付费成功后，该等服务内容可能存在相应的使用和/或有效期限限制（具体以购买页面说明为准），请您及时使用。

3.2.5 觅知网有权单方根据本服务的整体规划所涉及的虚拟产品(包括但不限于VIP会员)的收费标准、方式等进行调整和完善，觅知网有权依据《隐私政策》中您的授权，根据平台统一调整比例进行调整您已经获取的虚拟产品；基于虚拟产品的性质和特征，您所获取的虚拟产品不能够进行退货、换货、兑换现金，亦不得用于商业领域如买卖、置换、抵押等。一切通过非官方公布渠道取得的虚拟产品及其衍生服务均不受保护，如有上述行为，觅知网有权随时中止或终止对您的服务。

### **3.3 【服务开通】**

3.3.1 您应该通过觅知网指定的包括但不限于支付宝、微信支付等现有或未来新增的方式依约定支付相应费用后开通本服务。本服务开通之后，适用“一人一账号”原则，各个账号之间的使用权限不得更改或转移、互赠、售卖、租借、分享给任何第三人，各账号使用权限仅限于有开通该账号的用户享有，否则，觅知网有权对该账号进行封号、中止或终止包括终止对您提供产品的服务。

3.3.2 觅知网仅提供相关的网络服务，是为作品方与需求方提供嫁接的桥梁，除此之外与相关网络服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费、是您个人购买相关软件的费用），均应由会员自行承担。

3.3.3 您认可并同意，您所享有的会员权益取决于您购买时充值的服务类型所涵盖的服务内容。您所享有的会员权益不会因为平台服务项目的调整及内容的增加而必然增加，若此后觅知网平台推出了新的服务项目、新的内容增加或新分类VIP会员，觅知网平台有权拒绝为您开通该新增会员服务内容，但新增会员服务中另有约定的除外。

3.3.4 您在使用本平台提供的服务时，不得利用本服务从事以下行为，否则觅知网一经发现，即有权取消您会员的服务资格，且由此引发的问题及相关法律责任由您自行承担，觅知网不负任何责任，包括法律责任。

禁止行为包括但不限于：

- (1) 发布、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全统一、社会稳定、公序良俗、社会公德以及侮辱、诽谤、淫秽、暴力的内容；
- (2) 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；
- (3) 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；
- (4) 发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；
- (5) 从事其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德等的行为。
- (6) 通过任何方式搜集本服务中其他用户的用户名、电子邮件等相关信息，并以发送垃圾邮件、连锁邮件、垃圾短信、即时消息等方式干扰、骚扰其他用户；
- (7) 通过本服务发布包含广告、宣传、促销等信息的内容；
- (8) 将本服务提供的内容再次许可他人使用；
- (9) 以营利、经营等非个人使用的目的为自己或他人开通本服务；
- (10) 通过任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等任何作弊程序、软件方式为自己或他人开通或使用本服务；
- (11) 通过任何不正当手段或以违反诚实信用原则的方式为自己或他人开通或使用本服务；
- (12) 通过非觅知网指定的方式为自己或他人开通本服务；
- (13) 通过侵犯觅知网或他人合法权益的方式为自己或他人开通本服务；
- (14) 通过其他违反相关法律、行政法规、国家政策等的方式为自己或他人开通本服务。
- (15) 转让、转售、授予分许可、出租、捐赠或以其他方式转让开通服务获得的内容给第三方。

(16) 为了交换、转让或散发的目的，使觅知网服务所提供的内容在共享的驱动器、服务、软件或网站上可供免费下载；

(17) 其他未经觅知网许可的行为。

**3.3.5 在使用会员服务过程中，您应当是具备与您行为相适应的民事行为能力的自然人。若您不具备前述主体资格，请务必在您的监护人的帮助下共同完成，若因此使得觅知网或任何第三方权益受损，您及您的监护人将承担相应的责任，包括但不限于民事责任或刑事责任。**

### **3.4【服务期限】**

会员服务期限是自您成功支付会员服务费用之日起计算。每一个收费项目的服务周期以页面标注期限为准。请您未在有效的时间内使用已购买的服务，逾期不使用者，视为用户对权利的放弃处置。

### **3.5【帐号下载限制】**

您知悉并理解：觅知网赋予每个帐号在满足一定条件的情况下，才拥有通过网站正式程序下载作品的资格。为保护帐号安全，觅知网同时设置有防盗刷系统，短时间内高频或大量下载可能会触发该系统，将暂时暂停帐号下载功能。觅知网向用户提供申诉途径，如您遇到此种情况，用户可提出申诉，但觅知网有权根据该使用者的具体情况，自主决定是否开放下载限制，如有疑问请联系在线客服。

### **3.6【对自己行为负责】**

3.6.1 您理解并承诺，根据国家法律法规规定，您提交的名称、头像和简介等注册信息中不得出现违法和不良信息（包括但不限于涉及官媒、党政、国内外元首、色情、传播暴恐、封建迷信、分裂国家、恶意广告等违法信息）的行为，否则我们有权要求您进行修改或者限制您的帐号使用。您所设置的帐号名不得违反国家法律法规及平台关于帐号名的相关管理规定，也不得在未经他人许可使用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人混淆的方式）开设帐号，更不得恶意注册帐号（包括但不限于频繁注册、批量注册帐号等行为）。您在帐号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、不得违背公序良俗，损害其他公民合法权益与社会道德风尚的行为。

3.6.2 成为觅知网用户的您已充分了解并同意，您自己注册帐号后所涉及到的行为负责，包括但不限于您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对在本网络平台提供的服务中所操作的内容行为【包括上传、发布、下载、转发、点评等】自行加以判断，并承担因而产生的所有风险，包括但不限于因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。

### **3.7【服务的变更、中止或终止】**

您充分了解并同意，由于互联网服务的特殊性，觅知网可能会按照相关法律法规、行政机关发布的条例、实施办法，公示公告，或双方的约定等因素，或在其他突发事件时，为了保护您的合法权益，觅知网会中止或终止向您提供本服务。

### **3.8 【其他】**

3.8.1 您理解并同意，觅知网将尽全力丰富平台可体验作品，但由于作品的版权与政策变动等原因，觅知网将不定期变更、下架部分作品。您将无法在觅知网上再次下载使用已变更、下架的作品。您于作品变更、下架前下载完成的可以继续使用，但您的上述使用、分享等仍应遵循本协议。因前述原因造成您无法使用部分作品的，觅知网不承担任何责任且无需退还已收取的费用。

**3.8.2 觅知网主要是提供美感设计作品，觅知网平台已设置专业人员对所展示、传播的内容进行审查，但您知悉并理解，觅知网平台内容数量繁多且来源广泛，或存在平台无法预先知晓并合理控制的内容，因此，您已预知在使用平台服务时可能会接触到部分令您感到不快、不适或厌恶的内容，您同意放弃由此产生的针对觅知网平台的任何追索权。觅知网平台不对用户在平台上传、发布或传输的任何内容和信息背书保证、推荐或表达观点，因此可能产生的损失或损害由实际提供者承担。您对内容和信息的任何使用需自行承担相关的风险，如您认为相关内容存在违反相关法律法规、侵害您合法权益的，您可通过平台所公示的联系方式，通知停止传输任何前述内容并采取相应处理措施。同时设计作品中的文案内容仅做参考，如您需直接印刷为实物，请认真校稿，以免造成不必要的损失，觅知网不对文案内容承担任何责任。**

3.8.3 您知悉并同意，觅知网会通过邮件、短信或电话等形式，向您推送各种回馈会员活动时间与产品等相关信息，以便您随时可享有觅知网为您提供的最新服务。

3.8.4 觅知网会根据您在觅知网络平台使用的足迹，经大数据分析，保留在法律法规允许的范围内，自行决定是否接受您的会员申请、调整会员服务内容、取消会员资格等相关权利。

**3.8.5 您知悉并同意，您在使用平台服务的过程中，将可能会接触到以各种方式投放的不同类型的广告或其他类型的商业信息。广告的类型包括但不限于通栏广告、弹出广告、按钮广告、浮动广告、弹窗广告等。平台有权通过邮件、站内短信、手机短信、网站公告或电话等形式，向您发送会员活动相关信息，相关信息可通过提示内容手动关闭。**

3.8.6 觅知网可能会提供与其他国内/国际互联网站或资源进行的链接。除非另有声明，觅知网平台无法对第三方网站之服务进行控制，用户因使用或依赖上述网站或资源所产生的损失或损害应由用户自行承担，觅知网平台不承担任何责任。我们建议您在离开觅知网平台，访问其他网站或查找资源前，仔细阅读其服务条款和隐私政策。

3.8.7 您使用觅知网平台 VIP 会员服务及/或参加相关活动时，应通过觅知网官方公布/授权的方式进行，您通过其他任何渠道、任何途径、任何方式非法获取的觅知网平台内的 VIP 会员服务（包括且不限于账号、会员、素材内容、积分、积分商品、兑换券等）或参加活动获取福利（包括但不限于获得实体/虚拟礼品、会员服务、会员权益、会员积分、会员服务兑换码等），均非觅知网服务，不受本协议项下的相关条款保护。一经发现，觅知网有权立即就相关服务做出删除、取消、清零等处理，或采取其他如中止或终止对您提供服务

等账号管理措施，所有因此产生的损失及责任由侵权行为人自行承担。

## 四、【知识产权声明】

4.1 觅知网展示的商用授权作品知识产权均归属于觅知网或版权著作方所有，并受中华人民共和国法律法规及相应国际条约保护。您有权在本协议约定的授权许可范围内，对作品享有全球范围的，非排他性的、非独占的、不可转让的、不可转许可的使用权利。

4.2 觅知网依据本协议对您的个人授权使用的，不视为对作品的知识产权、所有权等其他任何权利的转让，除本协议明确陈述的使用授权外，您不享有觅知网提供的作品以外的其他任何权利。

4.3 觅知网对展示的作品内容，在作品浏览页（详情页）进行了详细的版权信息及使用授权说明。对版权信息提示需要替换或联系版权方授权的内容，如果您需要商用，请在使用前进行替换，或确保获得相关版权方的授权。本协议中您注册的是个人VIP会员服务，享有的服务也只限于个人使用，不包含商用，若您进行了商业使用，所造成的损失将由您自行承担。若您自行使用素材和内容侵犯了第三方合法权益，所产生的一切后果(包含对觅知网造成的损失)均由您自行承担。

### 4.4 针对于党政类作品：

觅知网仅对作品中独创性部分享有权利，对作品中含有的国旗、国徽、天安门等政治图案不享有权利，仅作为作品整体效果的示例展示及爱党爱国教育与宣传使用，禁止商用。另外请您必须遵守相关法律法规规定适用范围和使用方式，禁止以任何形式歪曲、篡改。

4.5 您知悉并同意，您基于商用授权作品制作了相同或相似的设计成品，或是在您的设计成品中使用商用授权作品的部分或全部，商用授权作品的知识产权及所有权利仍归属觅知网所有。

## 五、【责任限制】

5.1 如果觅知网发现或收到他人举报您有违反本协议任何行为的，觅知网有权依法进行独立判断并采取技术手段予以删除、屏蔽或断开相关的信息。同时，觅知网有权视您的行为性质，对您采取包括但不限于暂停或终止部分或全部本服务、中止或终止您对觅知网账号使用、并采取相关措施，包括但不限于通信中断、相关数据清空、没收剩余服务费用给觅知网造成不良影响，造成觅知网损失的【负面影响到觅知网产值下降，客户流失等】，或造成第三方损失，您应当对您的违约行为所造成的损失承担赔偿责任包括但不限于因维权/诉讼所产生的律师费、诉讼费、执行费、诉讼保全费、公证费、鉴定费、调查取证费、差旅费等，觅知网将通过本平台法务部追究您法律责任。

5.2 给第三方造成损失，第三方要求赔偿或向觅知网要求赔偿，责任均应由您承担。如觅知网代为赔偿后，有权向您进行追偿。



5.3 您保证并担保，图像的完整性，未加更改，并遵照本协议及网站展示的相关《版权作品使用范围》说明、现行法律规定的前提下下载和使用，均不会侵犯任何版权、商标或其他知识产权，亦不会违反任何第三方的名誉、物权、隐私权、肖像权及其他一切合法权益；对于您所使用作品时如对作品或其说明进行了加以更改，从而导致的相关侵权行为造成的费用或损失，均由您自行承担，与觅知网无关。

5.4 觅知网就如下事项不作任何担保：

5.4.1 觅知网无法确保您所获取的网络服务一定能满足您的要求，也无法确保网络服务不会因相关不确定因素中断，觅知网就网络服务的及时性、安全性、准确性不作任何担保。

5.4.2 觅知网平台内各网站、各分类版块等虽已经过严格测试，但因技术本身存在不完善的局限性，不能保证其与其他软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况，您可将情况通知我们以获得技术支持。如果上述问题仍无法解决的，您可以选择停止使用相关服务。

5.4.3 因平台服务使用过程中涉及 Internet 服务，该服务可能会受到诸如不可抗力、黑客攻击、系统不稳定、网络中断、用户关机、通信线路等原因的负面影响，上述影响均可能造成平台所提供的服务中断或不能满足用户要求的情况，因此，平台就相关服务与您需求的符合度不作任何保证。

5.4.4 因平台内容可通过网络途径下载、传播，因此就从非觅知网平台所获取的服务，觅知网就此等服务的质量不作任何担保。但因用户使用平台服务下载或取得的任何资料，其风险由用户自行承担，因该使用而导致用户电脑系统损坏或资料流失等责任由用户自行承担。

5.4.5 觅知网不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时，对于该等外部链接指向的不由觅知网实际控制的任何网页上的内容，觅知网不承担任何责任。

5.4.6 对于因不可抗力或觅知网平台不能控制的原因造成的网络服务中断或其他缺陷，觅知网不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

5.4.7 如您因认证信息不真实而导致账号丢失而无法找回的，觅知网不承担任何法律责任。您应妥善保管自己的账号和密码，加强密码安全性，谨防账号泄露或被盗。因用户账号被泄露或被盗而造成的任何损失，觅知网不承担补偿责任。您因电信和网通部门的通信线路故障、网络或电脑故障、系统不稳定、不可抗力（如服务器宕机）等非觅知网原因造成账号丢失的，觅知网不承担补偿责任。

5.4.8 您理解并同意您自主选择使用觅知网平台服务，如您在使用觅知网平台服务过程中因计算机系统造成的损坏或数据的丢失等不利后果，将由您本人自行承担。

5.4.9 本协议中的任何内容均系您在平等的基础上，自愿签订的，自您自愿同意注册成会员时，您作为用户始终有权享有的任何法定权利，非经觅知网同意、不以觅知网以外的第三方协议约定方式同意改变或放弃。

## **六、【会员售后服务】**

6.1 您知悉并确认，开通会员服务后，作品一经下载即表示您已经使用了会员服务，若您中途主动取消服务或终止资格或被觅知网根据《注册协议》、本协议及相关规则注销账号、终止会员资格的，您已支付的会员服务费用将不予退还。

6.2 如您有其他需求或与会员售后服务相关的问题，可以通过觅知网公布的联系方式，与在线客服进行联系反馈。

6.3 若您已使用下载服务，基于虚拟产品的性质和下载服务的特殊性，一经下载文件将会存储于您的电脑，代表您已使用，不支持退款。若逾期未开通账户或开通账号后无法下载的问题，您可联系觅知网在线客服解决相关问题。除非您购买的会员因觅知网站故障不能使用的情形外，一律不接受退款申请。

## **七、【争议解决与其他】**

### **7.1 【协议的生效】**

您使用本服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。

### **7.2 【协议签订地】**

本协议签订地为中华人民共和国上海市浦东新区。

### **7.3 【适用法律】**

本协议因（注册成功，签约）而成立即产生法律效力、协议生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

### **7.4 【争议解决】**

若您和觅知网之间发生任何纠纷或争议，双方应本着友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向有管辖权的上海市浦东新区人民法院提起诉讼。

### **7.5 【条款标题】**

本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

### **7.6 【条款效力】**

本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，不影响其余条款的有效性，其他条款对双方仍具有约束力。